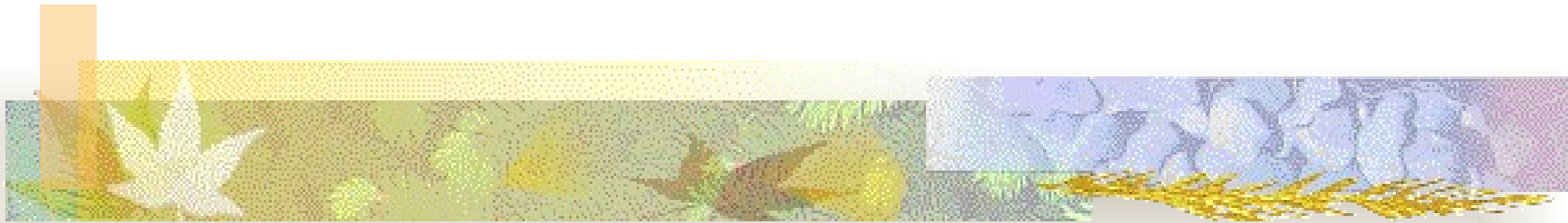


# LE PAROLE CHE FERISCONO



**dott.ssa Giusy Guarino**

**Associazione ASPIC FVG**

**[gusyfm@gmail.com](mailto:gusyfm@gmail.com)**

**Mob. 3339715554**



# EDUCAZIONE

Relazione con cui un individuo si propone di promuovere intenzionalmente il migliore sviluppo della personalità di un altro individuo in un contesto specifico.

Tale relazione è asimmetrica (per ruolo, esperienze e competenze), reciproca (sul piano di bisogni, emozioni e condizione esistenziale), dinamica perché tende a trovare sempre nuovi equilibri.

# PROMUOVERE

METAFORA DEI MESTIERI

**COMANDANTE?**

**SCULTORE?**

**GIARDINIERE?**





# **LA RELAZIONE E'**

**ASIMMETRICA**

**RECIPROCA**

**DINAMICA**



# **ASSIMETRICA**

**RUOLO**  
**CHI SONO?**

**POSIZIONE**  
**DOVE MI METTO?**



# RUOLO E POSIZIONE

Chi si prende cura della pianta

Fornisce un contesto sicuro in cui crescere

Amico: condivisione di esperienze ALLA PARI

Genitori: condivisione di esperienze NON ALLA PARI



# **RICONOSCIMENTO DEL RUOLO E DELLA POSIZIONE**

I genitori sono vicini e lontani al bambino

Vicinanza: serve a capirli

Distanza: serve a vedere meglio

**LA GIUSTA DISTANZA E' GARANTE DELLA  
CURA**



**DAL GENITORE SI APPRENDE**

**APPRENDIMENTO DALLE**  
**PAROLE MA SOPRATTUTTO DAL**  
**COMPORAMENTO**

**IL GENITORE COME MODELLO**





# FUNZIONI GENITORIALI

- COMPRENDERE (mentalizzazione)
- RIFLETTERE (individuazione)
- CONTENERE (digerire)
- TOLLERARE LE EMOZIONI
- PROMUOVERE LA SEPARAZIONE



# **DINAMICA**

**Non esistono manuali**

**Cambia in relazione all'età**

**Diversi compiti evolutivi**



# **LE SFIDE EVOLUTIVE**

**Si definiscono sfide evolutive i compiti di sviluppo che il bambino ha in relazione alla sua età.**



# RICOMINCIAMO DA QUI....

## ERRORI NELLA COMUNICAZIONE

- Ordinare
- Minacciare
- “Moraleggiare”
- Consigliare
- Convincere
- Giudicare
- Approvare, rassicurare
- Umiliare
- Interpretare, investigare
- Evitare



# STILE RELAZIONALE

- ASSERTIVO
- PASSIVO
- AGGRESSIVO



# STILE PASSIVO

- **Espressioni non verbali**

Annoziata, tono di voce sommesso

- **Comportamento**

Si dichiara d'accordo quando non lo è

Cerca approvazione degli altri...Evita conflitti

- **Stile di comunicazione**

Indiretto, esitante, non esprime quello che pensa

- **Effetti**

Su di sé: rinuncia ad essere sé stesso

Sugli altri: lo proteggono ma perdono la stima, sfruttato



# STILE AGGRESSIVO

- **Espressioni non verbali**

Critico, inquisitore, urlatore

- **Comportamento**

Competitivo, tende a svalutare, non sa gestire emozioni

- **Stile di comunicazione**

Non sa ascoltare, troppo diretto, tende a etichettare

- **Effetti**

Su di sè: isolamento

Sugli altri: timore, alleanze contro di lui



# STILE ASSERTIVO

- **Espressioni non verbali**

Attenta, sorridente, coerente

- **Comportamento**

Accetta gli altri ma non rinuncia al suo punto di vista, compromesso...

- **Stile di comunicazione**

Sa ascoltare, Sa affermarsi, manifesta i suoi sentimenti

- **Effetti**

Su di sè: accresce la fiducia, gratifica

Sugli altri: accresce la fiducia, migliora la relazione





# ISTRUZIONI PER L'USO GENITORI – FIGLI Metodo Gordon

- Ascolto attivo
- Messaggio Io
- Metodo senza perdenti



# ASCOLTO ATTIVO

- Accettazione positiva incondizionata.
- Comprensione empatica.
- Congruenza.

Evitare gli errori della comunicazione e facilitare la consapevolizzazione e l'auto-esplorazione.



# MESSAGGIO IO

1. Descrizione del comportamento (Quando fai...)
2. Descrizione dello stato d'animo (Io mi sento...)
3. Descrizione delle conseguenze (Perché...)